

Datenschutzerklärung für Anschlussnehmer*

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind für

Wasseranschluss in Willich:

Versorgungsnetz Willich GmbH
Brauereistraße 7
47877 Willich

Wasseranschluss in Meerbusch:

Stadtwerke Meerbusch GmbH
Kaarster Str. 135
40670 Meerbusch

Gasanschluss in Willich:

Stadtwerke Willich GmbH
Brauereistraße 7
47877 Willich

Gasanschluss in Meerbusch:

Stadtwerke Meerbusch GmbH
Kaarster Str. 135
40670 Meerbusch

Wärmeanschluss in Willich:

Stadtwerke Willich GmbH
Brauereistraße 7
47877 Willich

Wärmeanschluss in Meerbusch:

Stadtwerke Meerbusch GmbH
Kaarster Str. 135
40670 Meerbusch

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen eines Netzanschlusses

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung und Vertragsabwicklung für einen neuen oder bestehenden Netzanschluss oder für eine Leeranlagenrecherche, sowie für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten geben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen im Rahmen der Einspeisung bzw. der Einspeiseanlage, zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits und zur Bestätigung des Eingangs Ihres Antrags.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen Beauftragten Unternehmen (z.B. Installateurbetrieb oder Hausverwaltung) oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und Verträge:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
- Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV)
- Netzanschlussvertrag
- Anschlussnutzungsvertrag
- Ergänzende Bedingungen zur NDAV
- Technische Anschlussbedingungen (TAB)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, sind wir berechtigt, Ihre Kontaktdaten auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen. Ihre Adresse nutzen wir gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Werbeansprache per Post.

Datenkategorien von Netzanschlussdaten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen des Netzanschlusses:

- Ihren Namen und Vornamen (insofern hiervon abweichende zusätzlicher Name und Vorname des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ihre Anschrift und Kontaktdaten (insofern hiervon abweichende zusätzliche die Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ggf. Name und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben
- Adressangaben zum Anschlussort
- Plandaten (Lageplan, Grundriss) und ggf. weitere Angaben oder Fotos zu Ortsverhältnissen
- Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Konto-/Bankverbindungsdaten
- Bei einem bestehenden Anschluss: Verbrauchsdaten
- Ggf. Geburtsdatum

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen für einen Netzanschluss als Netzbetreiber nicht erfüllen.

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Mitverlegung weiterer Gewerke: Wir werden die Errichter weiterer Anschlussleitungen sowie der Telekommunikationslinien im Hinblick auf eine gemeinsame Verlegung der verschiedenen Gewerke beteiligen. Die Weitergabe Ihrer Daten (Name und Adresse zum Bauvorhaben) erfolgt nach §3 Telekommunikationsgesetz.

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Gas usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch uns verpflichtet. Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland und der EU gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte übermittelt.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonym veröffentlichen.

Widerspruch und Datenlöschung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung sowie der Nutzung Ihrer Daten für Markt- und Meinungsforschung/Befragungen.

Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Haben Sie Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte an datenschutz@stm-stw.de.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

* Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.